

Garantievoorwaarden werkzaamheden D. Teunissen Houtbouw

1. Garantieperiode

- 1.1. Constructie en dragende onderdelen: 10 jaar garantie op constructieve stevigheid van dragende onderdelen, zoals staanders, liggers en dwarsbalken.
- 1.2. Bekleding en niet-dragende onderdelen: 5 jaar garantie op niet-dragende onderdelen, zoals decoratieve elementen, wandbekleding of plafondpanelen.
- 1.3. Beschermlagen (coatings): 3 jaar garantie tegen afbladderen, scheuren of vervaging van beschermende coatings, mits regelmatig onderhouden.
- 1.4. Bewegende en mechanische onderdelen: 2 jaar garantie op bewegende delen, zoals scharnieren, schuifdeuren, ramen en vergrendelingssystemen.
- 1.5. Montagewerkzaamheden: 1 jaar garantie op montagefouten, zoals lekkages door onjuiste afdichting of structurele afwijkingen door installatie.

2. Uitsluitingen van garantie

- 2.1. Natuurlijke eigenschappen van hout: Krimpen, uitzetten, haarscheuren en verkleuring door blootstelling aan zonlicht of vocht, of houtaantastende insecten.
- 2.2. Omgevings- en weersinvloeden:
 - a. Schade door extreme weersomstandigheden zoals storm, hagel, overstromingen of vorst.
 - b. Algenvorming, schimmel of mos door een vochtige omgeving.
- 2.3. Gebrek aan onderhoud: Schade of gebreken als gevolg van onvoldoende of onjuist onderhoud. Bijvoorbeeld: het niet tijdig opnieuw aanbrengen van houtbeschermingsmiddelen.
- 2.4. Onjuist gebruik of wijzigingen: Schade door verkeerd gebruik of aanpassingen zonder schriftelijke toestemming, zoals het toevoegen van zware objecten aan de constructie.
- 2.5. Derden: Schade door werkzaamheden uitgevoerd door derden na levering of installatie.

3. Onderhoudsvoorschriften voor aanspraak garantie

- 3.1. Onderhoudt het buitenverblijf minimaal 2 keer per jaar met bijvoorbeeld een geschikt reinigingsmiddel, dakgoten/dakwerk bladvrij.
- 3.2. Controleer jaarlijks op beschadigingen aan hout en coatings, en werk indien nodig bij.
- 3.3. Behandel houten oppervlakken elke 3 tot 5 jaar met een geschikte houtbeschermingsmiddel, afhankelijk van de blootstelling aan weersinvloeden.

4. Garantieprocedure

- 4.1. Indien u een gebrek constateert, meldt u dit schriftelijk bij de klantenservice binnen 14 dagen na ontdekking.
- 4.2. Vermeld in de garantieclaim:
 - a. Uw naam en contactgegevens.
 - b. Het aankoopbewijs of de factuur.
 - c. Duidelijke foto's van het geconstateerde gebrek.
- 4.3. Binnen 10 werkdagen na ontvangst van uw claim zal contact met u worden opgenomen voor verdere afhandeling.

5. Garantieafwikkeling

- 5.1. Wanneer een gebrek onder de garantie valt, zal:
 - a. Het defect worden hersteld, of
 - b. Het defecte onderdeel worden vervangen, of
 - c. Een gedeeltelijke terugbetaling worden aangeboden als herstel niet mogelijk is.
- 5.2. Herstelwerkzaamheden of vervanging verlengen de oorspronkelijke garantieperiode niet.

6. Overige bepalingen

- 6.1. Deze garantie is alleen geldig voor de oorspronkelijke opdrachtgever en niet overdraagbaar.
- 6.2. Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de opdrachtgever volgens het Burgerlijk Wetboek.

Voor vragen of het melden van een garantieclaim kunt u contact opnemen met de klantenservice via [info@teunissenhoutbouw.nl] of [0341 223190]